

УТВЕРЖДАЮ

Директор Муниципального  
автономного учреждения

«Организационно-методический центр»

  
(подпись) Л. В. Шишонкова  
расшифровка подписи  
«23» января 2016 года



Отчет Муниципального автономного учреждения «Организационно-методический центр» по выполнению муниципального задания в части характеризующих качества оказываемых муниципальных услуг в 2015 году.

В рамках муниципального задания учреждением оказывались услуги:

1. **Муниципальная услуга «Предоставление консультационной и информационной поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства» в состав услуги входят следующие под услуги:**

1.1. Оформление заявок на оказание поддержки по целевым программам Ханты-Мансийского района. Оказано 24 услуги. В ходе оказания услуги собрано 24 анкеты в которых потребителю заданы следующие вопросы:

- удовлетворены ожиданием в очереди положительных ответов 24 что составляет 100% от опрошенных.
- удовлетворены временем оказания услуги положительных ответов 24 что составляет 100% от опрошенных.
- удовлетворены качеством оказанной услуги положительных ответов 24 что составляет 100% от опрошенных.
- удовлетворены результатом оказанной услуги положительных ответов 24 что составляет 100% от опрошенных.

1.2. Оформление заявок для участия в конкурсах Ханты-Мансийского района. Оказано 15 услуг. В ходе оказания услуги собрано 15 анкет в которых потребителю заданы следующие вопросы:

- удовлетворены ожиданием в очереди положительных ответов 15 что составляет 100% от опрошенных.
- удовлетворены временем оказания услуги положительных ответов 15 что составляет 100% от опрошенных.
- удовлетворены качеством оказанной услуги положительных ответов 15 что составляет 100% от опрошенных.
- удовлетворены результатом оказанной услуги положительных ответов 15 что составляет 100% от опрошенных.

1.3. Консультирование о формах поддержки по программам Ханты-Мансийского района. Оказано 110 консультаций. В ходе оказания услуги собрано 110 анкет в которых потребителю заданы следующие вопросы:

- удовлетворены ожиданием в очереди положительных ответов 110 что составляет 100% от опрошенных.

- удовлетворены временем оказания услуги положительными ответами 110 что составляет 100% от опрошенных.

- удовлетворены качеством оказанной услуги положительными ответами 110 что составляет 100% от опрошенных.

- удовлетворены результатом оказанной услуги положительными ответами 110 что составляет 100% от опрошенных.

1.4. Оказание консалтинговых услуг субъектам малого предпринимательства (годовое сопровождение бухгалтерской, налоговой отчетности и кадрового дела), имеющим регистрацию не более одного года. Оказано 110 консультаций. В ходе оказания услуги собрано 55 анкет в которых потребителю заданы следующие вопросы:

- удовлетворены ожиданием в очереди положительными ответами 55 что составляет 100% от опрошенных.

- удовлетворены временем оказания услуги положительными ответами 55 что составляет 100% от опрошенных.

- удовлетворены качеством оказанной услуги положительными ответами 55 что составляет 100% от опрошенных.

- удовлетворены результатом оказанной услуги положительными ответами 55 что составляет 100% от опрошенных.

## **2. Муниципальная услуга «Организация временного трудоустройства» в состав услуги входят следующие под услуги:**

2.1. Содействие занятости населения (количество трудоустроенных граждан, состоящих на учете в центре занятости). Оказано 66 услуг. В ходе оказания услуги собрано 66 анкет, в которых потребителю заданы следующие вопросы:

- удовлетворены ожиданием в очереди положительными ответами 66 что составляет 100% от опрошенных.

- удовлетворены временем оказания услуги положительными ответами 66 что составляет 100% от опрошенных.

- удовлетворены качеством оказанной услуги положительными ответами 66 что составляет 100% от опрошенных.

- удовлетворены результатом оказанной услуги положительными ответами 66 что составляет 100% от опрошенных.

2.2. Содействие занятости населения (количество трудоустроенных несовершеннолетних граждан). Оказано 64 услуги. В ходе оказания услуги собрано 64 анкеты, в которых потребителю заданы следующие вопросы:

- удовлетворены ожиданием в очереди положительными ответами 64 что составляет 100% от опрошенных.

- удовлетворены временем оказания услуги положительными ответами 64 что составляет 100% от опрошенных.

- удовлетворены качеством оказанной услуги положительными ответами 64 что составляет 100% от опрошенных.

- удовлетворены результатом оказанной услуги положительными ответами 64 что составляет 100% от опрошенных.

### **3. Муниципальная услуга «Содействие самозанятости безработных граждан» в состав услуги входят следующие под услуги:**

3.1. Составление бизнес планов безработным гражданам, состоящим на учете в центре занятости для последующей регистрации в качестве субъектов предпринимательства. Оказано 55 услуг. В ходе оказания услуги собрано 55 анкет, в которых потребителю заданы следующие вопросы:

- удовлетворены ожиданием в очереди положительных ответов 55 что составляет 100% от опрошенных.
- удовлетворены временем оказания услуги положительных ответов 55 что составляет 100% от опрошенных.
- удовлетворены качеством оказанной услуги положительных ответов 55 что составляет 100% от опрошенных.
- удовлетворены результатом оказанной услуги положительных ответов 55 что составляет 100% от опрошенных.

3.2. Оказание содействия в регистрации субъектов предпринимательства. Оказано 55 услуг. В ходе оказания услуги собрано 55 анкет, в которых потребителю заданы следующие вопросы:

- удовлетворены ожиданием в очереди положительных ответов 55 что составляет 100% от опрошенных.
- удовлетворены временем оказания услуги положительных ответов 55 что составляет 100% от опрошенных.
- удовлетворены качеством оказанной услуги положительных ответов 55 что составляет 100% от опрошенных.
- удовлетворены результатом оказанной услуги положительных ответов 55 что составляет 100% от опрошенных.

### **4. Муниципальная услуга «Организация проведения оплачиваемых общественных работ»**

4.1 Содействие занятости населения (количество трудоустроенных безработных граждан). Оказано 166 услуг. В ходе оказания услуги собрано 166 анкет, в которых потребителю заданы следующие вопросы:

- удовлетворены ожиданием в очереди положительных ответов 166 что составляет 100% от опрошенных.
- удовлетворены временем оказания услуги положительных ответов 166 что составляет 100% от опрошенных.
- удовлетворены качеством оказанной услуги положительных ответов 166 что составляет 100% от опрошенных.
- удовлетворены результатом оказанной услуги положительных ответов 166 что составляет 100% от опрошенных.

### **5. Муниципальная услуга «Организация мероприятий»**

5.1. Организация публичных мероприятий направленных на популяризацию предпринимательской деятельности. Оказано 20 услуг. В ходе оказания услуги собрано 20 анкет, в которых потребителю заданы следующие вопросы:

- удовлетворены ожиданием в очереди положительных ответов 20 что составляет 100% от опрошенных.
- удовлетворены временем оказания услуги положительных ответов 20 что составляет 100% от опрошенных.
- удовлетворены качеством оказанной услуги положительных ответов 20 что составляет 100% от опрошенных.
- удовлетворены результатом оказанной услуги положительных ответов 20 что составляет 100% от опрошенных.

На основании собранных данных из анкет выполнение муниципального задания в части показателя характеризующего качество оказанных муниципальных услуг составляет 100%.